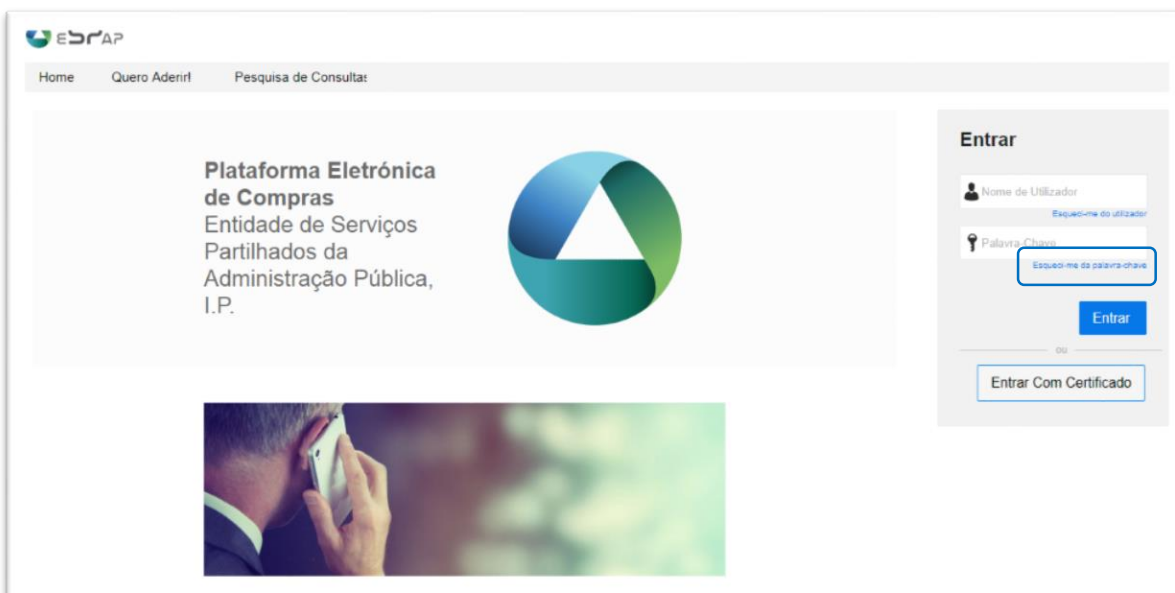


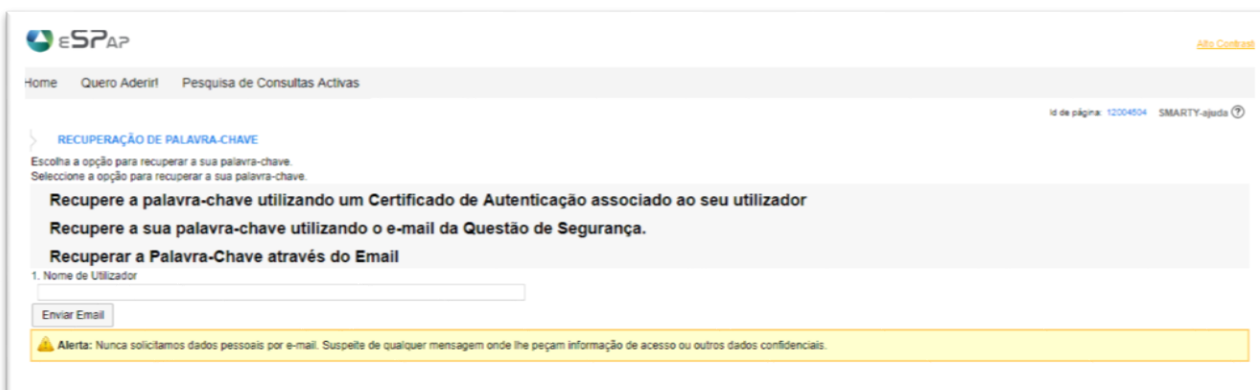
**Passo 1:** Para aceder à plataforma de Acordos-Quadro da eSPap, vá a [snpc.espap.pt](http://snpc.espap.pt)

**Passo 2:** Clique na opção “Esqueci-me da palavra-chave”



The screenshot shows the eSPAP login interface. On the left, there is a header with the eSPAP logo and navigation links: Home, Quero Aderir, and Pesquisa de Consultas. Below this is a large section titled "Plataforma Eletrónica de Compras" with the subtitle "Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P." and a large circular logo. At the bottom of this section is a photo of a person talking on a mobile phone. On the right side, there is a login box titled "Entrar". It contains two input fields: "Nome de Utilizador" and "Palavra-Chave". Below the "Palavra-Chave" field is a link that says "Esqueci-me da palavra-chave", which is highlighted with a red box. Below the input fields are two buttons: "Entrar" and "Entrar Com Certificado".

**Passo 3:** Escreva o **nome de utilizador** no campo “1. Nome de Utilizador” e clique em “Enviar email”.



The screenshot shows the password recovery page. At the top, there is a header with the eSPAP logo and navigation links: Home, Quero Aderir, and Pesquisa de Consultas Activas. On the right side of the header, there is a link for "Alterar Contraseña" and a page ID "id de página: 12004504 SMARTY-ajuda". The main content area is titled "RECUPERAÇÃO DE PALAVRA-CHAVE" and contains the following text: "Escolha a opção para recuperar a sua palavra-chave. Seleccione a opção para recuperar a sua palavra-chave." Below this, there are three options: "Recupere a palavra-chave utilizando um Certificado de Autenticação associado ao seu utilizador", "Recupere a sua palavra-chave utilizando o e-mail da Questão de Segurança.", and "Recuperar a Palavra-Chave através do Email". The third option is selected. Below the options, there is a form with a label "1. Nome de Utilizador" and an input field. Below the input field is a button labeled "Enviar Email". At the bottom of the page, there is a yellow warning box with a triangle icon and the text: "Alerta: Nunca solicitamos dados pessoais por e-mail. Suspeite de qualquer mensagem onde lhe peçam informação de acesso ou outros dados confidenciais."

**Passo 4:** Na conta de email que tem associada ao seu utilizador receberá um email da Vortal do endereço: [registration@vortal.biz](mailto:registration@vortal.biz).

Clique no link azul que se encontra no email para aceder à página de recuperação, onde terá o Nome de utilizador, bem como os campos para definir e confirmar a nova palavra-chave.

**NOTA:** Caso não se recorde do Nome de utilizador, envie-nos por favor um email para: [plataforma.snpc@vortal.biz](mailto:plataforma.snpc@vortal.biz), a solicitar o envio do email para recuperar o acesso, indicando-nos o email ao qual está associado o utilizador.